कर्मचारी राज्य बीमा निगम
(श्रम एवं रोजगार मंत्रालय, भारत सरकार)
EMPLOYEES' STATE INSURANCE CORPORATION
(Ministry of Labour & Employment, Govt. of India)

क.रा.बी.नि.
E.S.I.C.

सत्यमेव जयते

क्षेत्रीय कार्यालय-बिहार, पंचदीप भवन,
जवाहर लाल नेहरू मार्ग, पटना-800001
Tel: 0612-25211928, Fax: 0612-2533314
E-mail: rd-bihar@esic.nic.in
Website: www.esic.nic.in / www.esic.in

प्रेस विज्ञप्ति

कर्मचारी राज्य बीमा निगम, क्षेत्रीय कार्यालय एवं आवासीय परिसर, दीघा में राष्ट्रीय ध्वजारोहन

पटना, 15/08/2023

श्री संजय कुमार, क्षेत्रीय निदेशक, कर्मचारी राज्य बीमा निगम, बिहार द्वारा पंचदीप भवन, पटना स्थित क्षेत्रीय कार्यालय परिसर में 77वे स्वतंत्रता दिवस के अवसर पर राष्ट्रीय ध्वजारोहन किया गया. उनके द्वारा इस अवसर पर देश की स्वतंत्रता सम्बंधी ऐतिहासिक घटनाओं पर प्रकाश डाला गया एवं शहीद जवानों तथा संबंधितों को याद किया गया. साथ ही, क्षेत्रीय निदेशक द्वारा स्वतंत्रता दिवस की ढेर सारी बधाइयां दी गयी.

श्री कुमार, क्षेत्रीय निदेशक, ने इस अवसर पर विभागीय अधिकारियों एवं कर्मचारियों से आधार सीडिंग के कार्य में तेजी लाने का विशेष आह्वान किया, ताकि जल्दी से जल्दी सभी बीमित व्यक्तियों के आधार सीडिंग का कार्य पूरा हो सके. उन्होंने कहा कि बीमित व्यक्तियों के साथ-साथ विभाग के कर्मचारियों एवं पेंशनर्स के आधार अपडेशन किये जाने का कार्य भी प्राथमिकता से पूरा किया जाना है. मुख्यालय के निर्देशानुसार आगामी कुछ महीनों में कर्मचारी राज्य बीमा निगम द्वारा अपने सौफ्टवेयर में इस तरह का प्रावधान करने की योजना है, जिससे कि बीमित व्यक्ति अपने सभी तरह के क्लेम औनलाइन के माध्यम से स्वयं अपने ही घर से कर सकते हैं. इससे उनको किसी भी कार्यालय में दावा जमा करने की सुविधा उपलब्ध हो जाएगी. इससे दावा करने अथवा इसकी स्थिति जानने के लिए बीमितो को कार्यालय का चक्कर नहीं लगाना पड़ेगा. क्षेत्रीय निदेशक ने यह भी बताया कि मुख्यालय ESIC का अपना चैटबौट विकसित किया जा रहा है जो आर्टिफिशियल इंटेलीजेंस पर आधारित होगा. उन्होंने बताया कि अन्य समकक्ष प्रगतिशील संस्थानों की तरह कर्मचारी राज्य

बीमा निगम में भी आर्टिफिशियल इंटेलीजेंस पर आधारित सुविधा मुहैया कराने की योजना बनायी गयी है, जिससे कि बीमित व्यक्तियों को सभी जानकारी चैटबौट के माध्यम से आसानी से उपलब्ध हो पाएगी. इससे भविष्य में वे अपने दावों की स्थिति भी चैटबौट के माध्यम से मोबाइल के द्वारा प्राप्त कर सकते हैं. इससे बीमित व्यक्तियों को ESIC से सम्बंधित जानकारी प्राप्त करना एवं अन्य सुविधा प्राप्त करना बहुत ही आसान हो जाएगा.

क्षेत्रीय निदेशक ने इस क्रम में सभी कर्मचारियों को तीन FAQ (फ्रीक्युवेंटली आस्कड क्वेशचन) जो बिहार क्षेत्रीय कार्यालय के अंतर्गत ई. एस. आई. सी. द्वारा प्रदान की जानेवाली सुविधाओं से सम्बंधित जानकारी पर आधारित होगा, को तैयार कर कार्यालय में जमा करने का निर्देश दिया, ताकि बिहार से सम्बंधित सभी सूचनाओं को वेबसाइट एवं चैटबौट पर अपलोड किया जा सके.

इस अवसर पर कर्मचारी राज्य बीमा निगम, बिहार के पदाधिकारीगण एवं कर्मचारीगण एवं कई बच्चे उपस्थित हुए.

क्षेत्रीय निदेशक द्वारा क्षेत्रीय कार्यालय में झंडा उत्तोलन के उपरांत **ESIC** स्टाफ क्वार्टर, दीघा परिसर में भी झंडा उत्तोलन किया गया एवं स्टाफ क्वार्टर के निवासियों एवं बच्चों को स्वतंत्रता दिवस की बधाई एवं शुभकामनाएँ दी गयी. आवासीय परिसर में महिलाओं एवं बच्चों के लिए कई प्रतियोगिताओं का आयोजय किया गया, जिसके विजेताओं को क्षेत्रीय निदेशक द्वारा पुरस्कार प्रदान किये गये.

क्षेत्रीय निदेशक