



क.रा.बी.नि.  
E.S.I.C.

कर्मचारी राज्य बीमा निगम  
(श्रम एवं रोजगार मंत्रालय, भारत सरकार)  
EMPLOYEES' STATE INSURANCE CORPORATION  
(Ministry of Labour & Employment, Govt. of India)



क्षेत्रीय कार्यालय-बिहार, पंचदीप भवन,  
जवाहर लाल नेहरू मार्ग, पटना-800001  
Tel: 0612-25211928, Fax: 0612-2533314  
E-mail: rd-bihar@esic.nic.in  
Website: [www.esic.nic.in](http://www.esic.nic.in) / [www.esic.in](http://www.esic.in)

## प्रेस विज्ञप्ति

कर्मचारी राज्य बीमा निगम में 'सुविधा समागम'  
का आयोजन

पटना, 08/11/2023

आज दिनांक 08/11/2023 को 3:00 बजे कर्मचारी राज्य बीमा निगम, पंचदीप भवन, क्षेत्रीय कार्यालय, पटना में क्षेत्रीय निदेशक संजय कुमार की अध्यक्षता में सुविधा समागम का आयोजन किया गया।

इस बैठक में बिहार क्षेत्र के बीमाकृत व्यक्तियों को प्रदान किये जा रहे चिकित्सा हितलाभ से सम्बंधित विभिन्न पहलुओं पर विस्तार से चर्चा की गयी। इस अवसर पर बीमाकृत व्यक्तियों एवं उनके परिजनों से विभिन्न समस्याओं, विशेषकर चिकित्सा प्रतिपूर्ति से सम्बंधित मामलों के विषय में जानकारी ली गयी एवं मौके पर ही इसके निराकरण हेतु समुचित निर्णय किए गए। साथ ही, उपस्थित बीमाकृत व्यक्तियों को यह आशासन भी दिया गया कि उनकी सुविधाओं में उत्तरोत्तर सुधार हेतु कर्मचारी राज्य बीमा निगम की ओर से हरसम्भव प्रयास किये जा रहे हैं। अध्यक्ष द्वारा बीमाकृत व्यक्तियों को त्वरित सुविधा देने के उद्देश्य से ही सम्प्रति आधार सीडिंग के कार्य किए जा रहे हैं।

इस दौरान बीमित व्यक्ति राम कुमार गुसा ने बताया कि उन्हें एक दवा की सख्त जरूरत है जो बहुत ही महँगी दवा है, अतः उनके लिए खरीद पाना मुश्किल है। सुविधा समागम में राज्य चिकित्सा अधिकारी द्वारा उन्हें सलाह दी गयी कि वे इन महँगी दवा के लिए कर्मचारी राज्य बीमा निगम अस्पताल सह चिकित्सा महाविद्यालय, बिहार में संपर्क करें, जहां से दवा उपलब्ध करा दी जाएगी। कुछ बीमित व्यक्तियों द्वारा शिकायत किया गया कि उनके द्वारा चिकित्सा दावा की गयी राशि में से बहुत ही कम राशि की भुगतान की गयी है। उन्हें बताया गया कि सी. जी. एच. एस. दर जो भारत सरकार द्वारा अनुमोदित

है, उसी दर से नियमानुसार भुगतान किया जाना है. अतः चिकित्सा प्रतिपूर्ति की राशि कम हो जाती है.

इस अवसर पर डॉ. बी० एन० प्रसाद, चिकित्सा अधिकारी, कर्मचारी राज्य बीमा योजना, बिहार सरकार, डॉ. विजय कुमार केसरी, राज्य चिकित्सा अधिकारी, कर्मचारी राज्य बीमा निगम, डॉ. तनुजा कुमारी, चिकित्सा निर्देशी, कर्मचारी राज्य बीमा निगम, डॉ. फैयाज अहमद, कर्मचारी राज्य बीमा निगम आदर्श अस्पताल, फुलवारीशरीफ, डॉ. मुकेश कुमार मोदी, चिकित्सा अधिकारी, कर्मचारी राज्य बीमा निगम अस्पताल सह चिकित्सा महाविद्यालय, बिहटा, श्री अनिल कुमार, सहायक निदेशक सह सदस्य सचिव, कर्मचारी राज्य बीमा निगम भी मौजूद थे.

बैठक के अंत में सदस्य सचिव द्वारा बीमाकृत व्यक्तियों के प्रति धन्यवाद ज्ञापन के साथ ही बैठक समाप्त हुई.

**क्षेत्रीय निदेशक**